

Số: 291/BC-UBND

Phú Nhuận, ngày 14 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023

Thực hiện Công văn số 10211/UBND-TTHC ngày 06/9/2023 của UBND thành phố Huế về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023, UBND phường Phú Nhuận báo cáo kết quả triển khai thực hiện với những nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính (TTHC) quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: không.

- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: không.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

- Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: không.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổ chức niêm yết công khai các Quyết định ban hành danh mục thủ tục hành chính được UBND Tỉnh quy định tại trụ sở UBND phường và trên trang thông tin điện tử phường (phunhuan.thuathienhue.gov.vn). Niêm yết công khai ứng dụng mã QR code để tra cứu các thủ tục hành chính tại bảng niêm yết nhằm tạo thuận lợi cho Nhân dân thuận tiện trong việc tra cứu, tiếp cận thông tin về cải cách hành chính tại địa phương.

- Năm 2023, UBND phường đã thực hiện niêm yết công khai các TTHC mới ban hành như:

+ Quyết định số 450/QĐ-UBND ngày 03/02/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực tiếp công dân và lĩnh vực xử lý đơn thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế

+ Quyết định số 593/QĐ-UBND ngày 20 tháng 3 năm 2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành về việc Công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực tài nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/UBND cấp huyện;

+ Quyết định số 632/QĐ-UBND ngày 24 tháng 3 năm 2023 của UBND tỉnh

Thừa Thiên Huế ban hành về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Bảo trợ xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện;

+ Quyết định số 691/QĐ-UBND ngày 31 tháng 3 năm 2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế ban hành về việc Ban hành Quy trình giải quyết thủ tục hành chính: Đăng ký kết hôn, Xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến tỉnh Thừa Thiên Huế;

+ Quyết định số 2743/QĐ-UBND ngày 21/11/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế đã ban hành về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Nuôi con nuôi thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp tỉnh/UBND cấp huyện, cấp xã;

+ Quyết định 2920/QĐ-UBND ngày 12/12/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế Công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Người có công thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Thừa Thiên Huế (Cơ quan thực hiện gồm các Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Nội vụ, Y tế, UBND cấp huyện và UBND cấp xã);...

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tiếp tục phối hợp với các bộ phận chuyên môn thực hiện rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường, qua đó kịp thời phát hiện, đề xuất một số thủ tục còn rườm rà, không áp dụng tại địa bàn trung tâm Thành phố như: lĩnh vực khuyến nông, trồng trọt,...

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Quyết định số 08/2014/QĐ-UBND ngày 11/02/2014 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về ban hành quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh và chủ tịch UBND tỉnh, UBND phường đã chỉ đạo thực hiện công khai địa chỉ, số điện thoại của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên phiếu tiếp nhận hồ sơ cũng như bảng quy định tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính để kịp thời tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP.

- Năm 2023, UBND phường Phú Nhuận không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan việc giải quyết thủ tục hành chính.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Triển khai Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quyết định số 1722/QĐ-UBND ngày 18/7/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; tuyên truyền các quy định pháp luật về ứng dụng giải quyết các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (dịch vụ công trực tuyến, mức độ 3 và 4). Năm 2023 (từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023): Bộ phận tiếp

nhận và trả kết quả đã tiếp nhận **1028 hồ sơ** trực tuyến trên các lĩnh vực, trong đó đã giải quyết **994 hồ sơ** (trước hạn: **780 hồ sơ**, đúng hạn: **214 hồ sơ**, không có hồ sơ trễ hạn); đang trong thời hạn giải quyết: **34 hồ sơ** (trong đó có 31 hồ sơ liên thông theo Đề án 06, bộ phận Tư pháp đã giải quyết và hoàn trả cho người dân nhưng còn hiển thị trên hệ thống sso).

- Tiếp nhận giải quyết trên trang dịch vụ công của Tỉnh (SSO): **688 hồ sơ** (trong đó mức độ 3: **648 hồ sơ**; mức độ 4: **40 hồ sơ**) trên các lĩnh vực đất đai, hộ tịch, chứng thực; tiếp nhận: 56 hồ sơ liên thông 02 nhóm dịch vụ công: *đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi: 52 hồ sơ và đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí: 04 hồ sơ* (**đính kèm theo phụ lục biểu mẫu**).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Công tác tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại Phường và tiếp nhận giải quyết liên thông hồ sơ thủ tục hành chính tại địa phương được thực hiện đúng quy trình được thực hiện đảm bảo đúng quy trình, đúng quy định pháp luật theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương và Quyết định số 34/2019/QĐ-UBND ngày 13/6/2019 của UBND Tỉnh về Ban hành Quy định tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thừa Thiên Huế.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC, dịch vụ công trực tuyến và chứng thực bản sao điện tử trên môi trường mạng nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân đăng ký nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng dịch vụ công.

- Ra quân triển khai thực hiện đăng ký tạo tài khoản dịch vụ công cho người dân trên địa bàn Phường nhằm tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận và tăng tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích (BCCI): đã tiếp nhận, giải quyết **688 hồ sơ trực tuyến dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4**, trong đó: **mức độ 3: 648 hồ sơ và mức độ 4: 40 hồ sơ**; chứng thực bản sao điện tử: **630** bản sao điện tử theo quy định tại Điều 10 - Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020.

Ngoài ra, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường đã tiếp nhận và giải quyết trong ngày làm việc hơn **17.000 hồ sơ** chứng thực, trong đó:

- + Chứng thực chữ ký: **655** chữ ký;
- + Chứng thực hợp đồng giao dịch: **40** hồ sơ;
- + Chứng thực bản sao hơn **17.000** bản sao;

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Nhằm đảm bảo thuận lợi cho nhân tra cứu, tiếp cận thông tin CCHC tại địa

phương góp phần nâng cao hiệu quả, đáp ứng yêu cầu trong công tác cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay, UBND phường đã tổ chức niêm yết công khai các danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được UBND tỉnh quy định tại trụ sở UBND phường và tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, cổng thông tin điện tử và các trang mạng xã hội của phường.

- Thông qua trang thông tin điện tử phường, fanpage, zalo OA: UBND phường đã thực hiện công tác tuyên truyền về chuyên mục Chuyển đổi số; hướng dẫn nộp hồ sơ liên thông 02 nhóm thủ tục “*Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi*” trên dịch vụ công quốc gia; Nghị quyết 18/2023/NQ-HĐND ngày 21/8/2023 của HĐND tỉnh Thừa Thiên Huế quy định mức thu lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;...

10. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Nhằm đảm bảo việc thực hiện các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực được đảm bảo đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thời gian theo quy định pháp luật. UBND phường chỉ đạo, phân công công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách cán bộ đầu mối trong công tác kiểm soát TTHC và phối hợp với các công chức chuyên môn thực hiện công tác theo dõi, tổng hợp việc thực hiện theo đúng quy định về thủ tục hành chính.

- UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND phường ngày 12/01/2023 về Thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn phường Phú Nhuận năm 2023, qua đó đã tổ chức rà soát, báo cáo kết quả đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) nội bộ tại UBND phường Phú Nhuận; báo cáo rà soát danh mục thủ tục hành chính có thể áp dụng bản điện tử có ký số hoặc bản sao điện tử;

- Thực hiện Công văn số 3886/UBND-TTHC ngày 25/5/2023 của UBND thành phố Huế về việc yêu cầu báo cáo công tác rà soát, đánh giá TTHC năm 2023, UBND phường Phú Nhuận báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính 6 tháng năm 2023, tiến hành rà soát thủ tục cung cấp dữ liệu đất đai.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Công tác CCHC nói chung và công tác KSTTHC nói riêng tại UBND phường Phú Nhuận luôn được sự quan tâm lãnh đạo của địa phương, được trang bị đầy đủ cơ sở vật chất; kinh phí và sự chỉ đạo quyết liệt, kịp thời.

- Thường xuyên theo dõi, tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ đối với chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức nhằm đáp ứng điều kiện thực hiện nhiệm vụ được giao cũng như nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC và KSTTHC trên địa bàn Phường.

2. Tồn tại, hạn chế

- Nhận thức, nhu cầu của người dân còn hạn chế nên ảnh hưởng rất lớn trong việc thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến nên tỷ lệ hồ sơ chưa cao.

- Trang thiết bị phục vụ công tác số hóa hồ sơ như máy scan, máy vi tính đã cũ do sử dụng lâu năm, dung lượng thấp gây ảnh hưởng trong quá trình tiếp nhận và xử lý hồ sơ của người dân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, đặc biệt tuyên truyền các nội dung về chứng thực bản sao điện tử, cấp trích lục hộ tịch điện tử trên các Trang TTĐT Phường.

- Thực hiện số hóa dữ liệu hộ tịch vào phần mềm Hộ tịch nhằm tạo dữ liệu điện tử để đáp ứng yêu cầu cấp hồ sơ điện tử cho công dân.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tạo tài khoản dịch vụ công và nộp hồ sơ trực tuyến 02 nhóm hồ sơ liên thông TTHC “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng”.

- Tiếp tục tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán phí và lệ phí trực tuyến không dùng tiền mặt khi đến giải quyết TTHC; đẩy mạnh công tác số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết và tập trung đẩy mạnh công tác giải quyết TTHC để nâng cao tỷ lệ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai nhiều phần mềm tác nghiệp để tạo kênh tương tác giữa người dân với chính quyền để trực tiếp phản ánh, góp ý xây dựng chính quyền; kịp thời xử lý các phản ánh của người dân hệ thống thông tin dịch vụ đô thị thông minh, nâng cao hiệu quả công tác quản lý điều hành của lãnh đạo giúp phòng ngừa tiêu cực trong quản lý nhà nước và đem lại sự hài lòng trong phục vụ Nhân dân.

- Vận hành, khai thác, sử dụng hiệu quả Trang thông tin điện tử của phường để phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành và tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thường xuyên đăng tải, cập nhật thông tin, nhất là tin bài tuyên truyền về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của phường.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024, UBND phường Phú Nhuận kính báo cáo Văn phòng HĐND-UBND thành phố Huế./.

Nơi nhận:

- VP HĐND-UBND TP Huế (báo cáo);
- CT và các PCT UBND phường (báo cáo);
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Tuyết Dung

