

Số: 18/QĐ-UBND

Phú Nhuận, ngày 26 tháng 01 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố mục tiêu chất lượng năm 2022
của Ủy ban nhân dân phường Phú Nhuận

ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHÚ NHUẬN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 2515/QĐ-UBND ngày 31 tháng 10 năm 2018 của UBND tỉnh về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015;

Xét đề nghị của công chức Văn phòng - Thống kê,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Mục tiêu chất lượng năm 2022 của Ủy ban nhân dân (gọi tắt là UBND) Phường Phú Nhuận phù hợp với yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 như sau:

1. Duy trì và áp dụng phần mềm dùng chung của Tỉnh; trên 90% văn bản do UBND Phường ban hành chuyển đến UBND thành phố và các cơ quan liên quan được thực hiện trên môi trường mạng và sử dụng chữ ký số; các bộ phận chuyên môn vận hành có hiệu quả trang thông tin điện tử và 90% văn bản của các cơ quan Nhà nước từ cấp xã đến cá nhân, tổ chức được luân chuyển qua môi trường mạng.

2. Tổ chức đánh giá (ít nhất một đợt trong năm 2022), duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Chỉ đạo hoàn thành triển khai xây dựng, áp dụng, công bố, đánh giá, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND Phường.

3. 100% thủ tục hành chính tại Phường được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; đồng thời công khai trên Trang thông tin điện tử của và niêm yết tại trụ sở UBND Phường.

4. 100% hồ sơ thủ tục hành chính qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND Phường được thực hiện đúng quy trình, đúng thẩm quyền và trên 95% đạt tỷ lệ giải quyết đúng hạn.

5. Thực hiện việc đánh giá mức độ hài lòng đối với Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức của UBND Phường.

Điều 2. Văn phòng - Thống kê, các bộ phận chuyên môn có liên quan căn cứ vào các mục tiêu trên để xác định, xây dựng nhiệm vụ kế hoạch năm, các chỉ số hoặc tên công việc cụ thể cần ưu tiên thực hiện trong chương trình công tác năm, quý, tháng và phải đánh giá kết quả thực hiện trong báo cáo công tác tháng, quý, năm.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Văn phòng UBND Phường (Thư ký ISO), các bộ phận chuyên môn; Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 Phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Phòng Kinh tế TP Huế;
- Như Điều 4;
- Lưu: VP .

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Long Vượng