|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN** | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM |
| **PHƯỜNG PHÚ NHUẬN** | Độc lập - Tự do - Hạnh phúc |
| Số:47/KH-UBND | Phú Nhuận, ngày 25 tháng 12 năm 2019 |

**KẾ HOẠCH**

# Tuyên truyền Cải cách hành chính

# trên địa bàn thành phường Phú Nhuận năm 2020

Căn cứ Kế hoạch số 738/KH-UBND ngày 10/12/2019 của UBND thành phố Huế về việc tuyên truyền Cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Huế năm 2020

Căn cứ Kế hoạch số 608/KH-UBND ngày 28/12/2016 của UBND Phường Phú Nhuận về việc Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 – 2020. UBND Phường Phú Nhuận xây dựng kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn Phường Phú Nhuận năm 2020 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG.**

**1. Mục đích.**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và nhiệm vụ công tác cải cách hành chính, tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2020 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Cán bộ, công chức nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

**2. Yêu cầu.**

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra. Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính.

- Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016 - 2020 và Kế hoạch CCHC hàng năm của thành phố Huế và Phường Phú Nhuận đã được phê duyệt.

- Đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

**3. Đối tượng:**

Đội ngũ cán bộ, công chức, không chuyên trách trong cơ quan và nhân dân trên địa bàn phường.

**II. NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1.** Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại cơ quan và tổ chức tiếp nhận ý

kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cơ quan thực hiện: Cán bộ, công chức UBND phường Phú Nhuận.

- Nội dung:

+ Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan.

+ Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

+ Tổ chức việc tiếp nhận ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị của tổ chức, công dân về TTHC theo quy định tại Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09/8/2018 của UBND Tỉnh Thừa Thiên Huế về việc ban hành quy định tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND Tỉnh Thừa Thiên Huế và Quyết định số 469/QĐ-UBND ngày 05/3/2015 của UBND tỉnh ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở các cơ quan, đơn vị.

**2.** Xây dựng chuyên mục Cải cách hành chính trên Hệ thống trạm truyền thanh FM không dây, trang thông tin điện tử của phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì: Công chức văn hóa Thông tin của phường.

Nội dung: Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016 - 2020 và Kế hoạch CCHC năm 2020 của Phường, tập trung vào 7 nội dung chủ yếu: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC, triển khai thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường. Tuyên truyền những gương điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đang thí điểm trong thực hiện CCHC ở cơ quan và ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại phường.

**3.** Tuyên truyền lưu động về Cải cách hành chính:

- Chủ trì: Đồng chí Võ Minh Hoàng, Công chức Văn hóa – Thông tin.

- Cơ quan phối hợp: Bộ phận tư pháp, Công chức văn phòng, Tổ TTĐT UBND phường.

Tuyên truyền về CCHC, các giải đáp vướng mắc về thủ tục hành chính theo quy định hiện hành. Nội dung chủ đề cần nêu rõ trách nhiệm cả 02 phía: cơ quan nhà nước và công dân. Thực hiện công tác tuyên truyền lưu động về Cải cách hành chính trên các tuyến đường chính tập trung nhiều người dân của Phường.

**4.** Tuyên truyền cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử Phường.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Chủ trì: Công chức Võ Minh Hoàng phối hợp với Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Phường.

- Nội dung: Tăng cường các tin bài viết về các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, tỉnh, thành phố triển khai thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước, giai đoạn 2016 - 2020 của tỉnh và thành phố; Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; Tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan.

**5.** UBMTTQVN Phường và các đoàn thể phối hợp tham gia và có kế hoạch tuyên truyền CCHC lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả.

**III. KINH PHÍ**

Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2020 được đảm bảo theo ngân sách hiện hành. Bộ phận kế toán tham mưu trình UBND Phường xem xét quyết định.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Bộ phận Kế toán cân đối, bố trí kinh phí để thực hiện kế hoạch tuyên truyền CCHC từ dự toán chi ngân sách hàng năm.

**2.** Bộ phận Văn phòng cung cấp thông tin về kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách thủ tục hành chính để đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC. Đồng thời chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND Phường về công tác Cải cách hành chính.

**3.** Bộ phận Văn hóa – Xã hội tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này tại cơ quan, định kỳ hàng quý báo cáo UBND Phường.

**4.** Các bộ phận chuyên môn có liên quan đến việc thực hiện kế hoạch này có trách nhiệm chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp với các đơn vị chủ trì để đảm bảo kế hoạch được thực hiện tốt.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính Phường Phú Nhuận năm 2020, UBND Phường yêu cầu các bộ phận chuyên môn, ban ngành, đoàn thể nghiêm túc triển khai thực hiện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND thành phố;  - Phòng Nội vụ thành phố;  - Thường trực đảng ủy;  - TT HĐND phường;  - CT và các PCT UBND phường;  - UBMTTQVN TP và các đoàn thể phường;  - Công chức phường;  - Lưu: VP. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **KT.CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **Nguyễn Thị Tuyết Dung** |